

# FICHE PRATIQUE

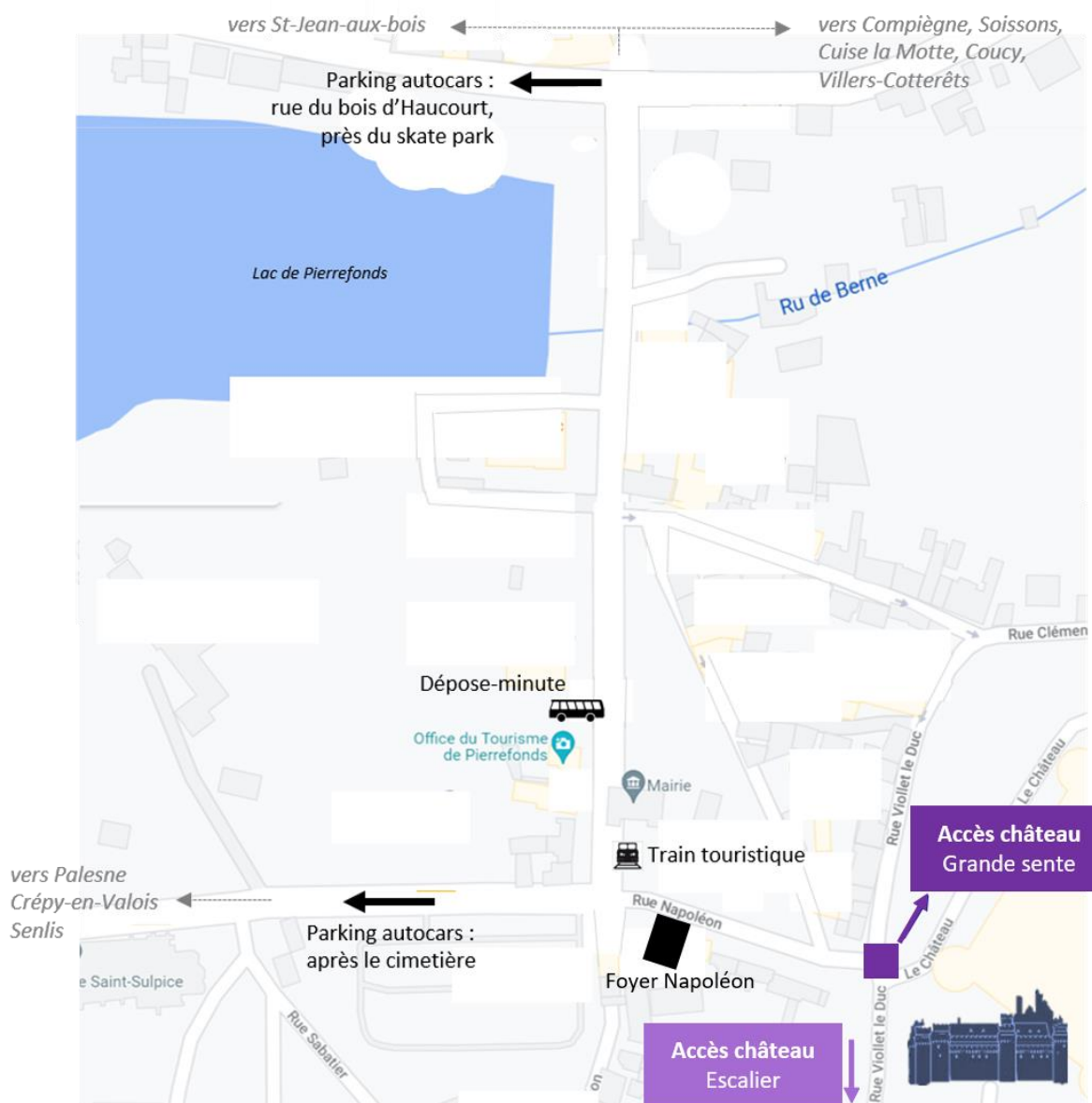
## CHÂTEAU DE PIERREFONDS

### STATIONNEMENT ET ACCÈS

Un dépose-minute situé place de l'Hôtel de ville est à disposition des cars ; des aires de stationnements disponibles rues Michelet et Bois d'Haucourt.

Accès des groupes par le grand portail principal rue Viollet-le-Duc, montée de la grande sente à pied jusqu'à l'esplanade du château, **prévoir 20 min de marche** environ.

*En cas de retard, un accès plus rapide par escalier se trouve dans le haut de la rue Viollet-le-Duc.*



## ACCUEIL DU GROUPE

Il est conseillé au groupe de rejoindre l'entrée du château **15 min minimum avant le début de la visite** :

- Pendant que le groupe attend, le responsable du groupe présente en billetterie-boutique la/les confirmation(s) de réservation(s) ainsi qu'un moyen de paiement pour le règlement de la visite (libre ou guidée) : mandat administratif, chèque, espèces ou CB.

- Le groupe se rend ensuite au poste de contrôle (voir photo) pour présenter les billets et se soumettre au contrôle vigipirate des sacs.

*Pour les groupes ayant réservé une visite guidée, merci de rejoindre le conférencier à la statue équestre, située dans la cour (voir plan).*

*En cas de retard, merci de nous prévenir : 03 44 42 72 72*

## REPAS

Le château de Pierrefonds ne dispose d'aucun espace abrité dédié aux pauses déjeuner. En cas de beau temps, le parc du château est à la disposition des groupes. En cas de mauvais temps annoncé, merci de prendre contact avec l'office de tourisme de Pierrefonds qui vous informera sur les conditions de location du foyer Napoléon : [ines.pierroux@destination-pierrefonds.fr](mailto:ines.pierroux@destination-pierrefonds.fr).

Pour rappel :

- Boissons et nourriture ne sont pas autorisées dans le monument, il est conseillé de manger et boire avant d'entrer au château.
- Prévoir des sacs plastiques pour la récupération des déchets, merci de les rapporter au car en fin de journée.

## ENCADREMENT

- Le conférencier-animateur est à la disposition des participants **pour les accompagner avec bienveillance** dans la découverte du monument, répondre à leurs questions et veiller à leur sécurité. Il peut être amené à rappeler les règles de bon comportement ainsi que les mesures sanitaires et de sécurité, en application dans le château.
- Les accompagnateurs restent **responsables de leur groupe**. Ils veillent à l'application du règlement de visite (consultable au poste de contrôle) et au bon comportement des participants – notamment au respect du guide et des autres visiteurs, à l'interdiction de toucher les œuvres, etc.
- Dans le cadre d'une visite libre, chaque groupe ou sous-groupe **doit être accompagné d'un adulte**.
- Nous rappelons également que l'usage du téléphone portable durant les animations **peut perturber l'attention des participants**. Merci de ne l'utiliser qu'en cas d'impératif et avec discrétion.

## BON À SAVOIR

- Toute sortie du monument est définitive, sauf si accord préalable émis par l'administration du château.
- Dans l'enceinte du château, des toilettes sont à disposition des visiteurs (voir plan).
- Des vêtements chauds et de bonnes chaussures sont vivement conseillés. Les espaces intérieurs du château sont extrêmement froids en hiver et restent frais aux beaux jours.
- Pour vos achats souvenirs, la boutique du château est ouverte aux mêmes horaires que le monument.

\*\*\*

**À TRÈS BIENTÔT AU CHÂTEAU DE PIERREFONDS !**

Contrôle billets/vigipirate.



Plan du château

